

Título: Política de Qualidade Grupo Fasitec	Número 01.300	Versão 03
Gestor: Setor Administrativo	Data da Publicação: 26/06/2024	
Abrangência: Matriz e Filiais		

Descrição:

O Grupo Fasitec entende que a qualidade no atendimento, nos diferentes segmentos da sua atuação, é essencial e prioritária. Isso é verificado, ao longo da sua trajetória, quando procurou estruturar uma sólida base organizacional e tecnológica, com o objetivo de conquistar, manter e ampliar permanentemente o número de clientes.

A Política da Qualidade do Grupo Fasitec tem como diretrizes básicas:

1. Compromisso com a Satisfação do Cliente:

- Garantir a satisfação do cliente e a eficiência operacional, assegurando a qualidade de nossos produtos e serviços.

2. Relacionamento Personalizado:

- Respeitar a individualidade do cliente, estreitando o relacionamento por meio da segmentação e sendo percebidos como referência de desempenho e eficiência.

3. Inovação e Tecnologia:

- Buscar o pioneirismo em tecnologia, desenvolvendo meios eficientes para alcançar o cliente e processar operações de maneira segura e ininterrupta, investindo constantemente em inovações e desenvolvimento de novos produtos e serviços.

4. Conformidade de processos:

- Atender aos requisitos aplicáveis do setor, assegurando conformidade e minimizando riscos, através de auditorias internas e externas realizadas regularmente.

5. Desenvolvimento de Talentos:

- Investir em parcerias com instituições de ensino e outros órgãos, para selecionar e desenvolver talentos em diversas áreas, promovendo programas de estágio e treinamento.

6. Transparência e Comunicação:

- Promover a transparência e a comunicação efetiva entre todas as partes interessadas.

7. Sustentabilidade e Ética:

- Empreender ações que garantam a sustentabilidade do negócio, enfatizando a conduta ética e o bem-estar de toda equipe.

Nesse contexto, o foco principal do Grupo Fasitec é a satisfação dos clientes e o desempenho dos seus produtos e serviços.

“Excelência no Atendimento e Inovação Contínua dos Produtos e Serviços”